

Warunki

Niniejsza Standardowa gwarancja (w niektórych przypadkach zwana również „Polityką gwarancyjną”) określa standardowe warunki gwarancji dotyczące sprzedaży przez firmę Signify produktów oświetleniowych ONCE przeznaczonych dla obiektów hodowli zwierząt, wymienionych w Tabeli 1 (w niniejszej Standardowej gwarancji zwanych dalej „Produktami”). Wyłącznie nabywca, który nabył Produkty bezpośrednio od firmy Signify („Klient”), może czerpać jakiegokolwiek prawa z niniejszej Standardowej gwarancji. „Signify” oznacza podmiot stowarzyszony firmy Signify sprzedający Produkty bezpośrednio Klientowi.

Niniejszą Standardową gwarancję należy czytać łącznie z obecnie obowiązującymi Warunkami sprzedaży Produktów i usług firmy Signify lub innymi warunkami uzgodnionymi w prawnie wiążącej umowie zawartej pomiędzy Signify a Klientem, w tym z odrębnymi umowami dostawy, dystrybucji lub sprzedaży („Warunki”). O ile nie określono inaczej, w niniejszym dokumencie, wszelkie terminy i wyrażenia zdefiniowane lub użyte w Warunkach i odnoszące się do niniejszej Standardowej gwarancji mają (w interpretacji Warunków) takie samo znaczenie, jak użyte w niniejszym dokumencie. We wszystkich innych aspektach Warunki nie ulegają zmianie i pozostają w pełnej mocy. W przypadku konfliktu pomiędzy niniejszą Standardową gwarancją a Warunkami w odniesieniu do Produktów, niniejsza Standardowa gwarancja ma status nadrzędny.

1. Z zastrzeżeniem Warunków oraz niniejszej Standardowej gwarancji (w tym wyłączeń, ograniczeń i warunków w niej określonych) firma Signify gwarantuje Klientowi, że Produkty będą wolne od Wad przez okres(y) ograniczonej gwarancji określony(-e) w Tabeli 1 poniżej („Okres gwarancyjny”). W niniejszej Standardowej gwarancji „Wada” (lub „Produkt wadliwy”) oznacza, że Produkt posiada wadę materiałową lub wykonawczą powodującą działanie Produktu niezgodne ze specyfikacjami dostarczonymi przez Signify z uwzględnieniem ogólnej wydajności Produktu.

Gwarancja na produkty oświetleniowe ONCE dla obiektów hodowli zwierząt:

ONCE NatureDynamics*	5 lata
Wszystkie pozostałe produkty LED ONCE	3 lata
Produkty ONCE AgriShift®	2 lata
ONCE BioShift	2 lata
Ściemniacze i sterowniki ONCE	2 lata
Lampy UV-C i grzewcze ONCE	90 dni

* Gwarancja dotyczy poszczególnych elementów systemu.

2. O ile Signify nie stwierdzi inaczej, Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dostawy produktu.
3. Signify nie będzie podlegać żadnym zobowiązaniom wynikającym z niniejszej Standardowej gwarancji, jeśli Klient naruszy swoje zobowiązania płatnicze wynikające z Warunków.
4. By mieć prawo do zgłoszenia wiążącego roszczenia z tytułu gwarancji, Klient powinien niezwłocznie pisemnie powiadomić firmę Signify o każdym rzekomo wadliwym Produkcie przed upływem Okresu gwarancyjnego tego Produktu. Ponadto zobowiązania Signify wynikające z niniejszej Standardowej gwarancji podlegają następującym warunkom:
 - a. Klient jest zobowiązany do przechowywania dowodu zakupu Produktu i udostępnienia go do wglądu;
 - b. Klient zgłosi firmie Signify roszczenia z tytułu niniejszej Standardowej gwarancji niezwłocznie, nie później niż w ciągu trzydziestu (30) dni od wykrycia, oraz udostępni firmie Signify (lub jej przedstawicielom) odpowiednie zapisy dotyczące historii eksploatacji Produktu zawierające co najmniej następujące informacje:
 - nazwę i/lub numer typu Produktu;
 - szczegóły dotyczące (domniemanej) Wady, w tym liczbę i procent awarii, oraz kod daty awarii, jeśli ma to zastosowanie;
 - datę wystawienia faktury i datę instalacji Produktu, jeśli została przeprowadzona przez Signify; oraz
 - szczegóły dotyczące zastosowania, lokalizacji, rzeczywistych godzin działania oraz liczby cykli włączenia.
 - c. Klient zapewni przedstawicielowi Signify dostęp do Produktu w miejscu instalacji, dla którego Klient powołuje się na niniejszą Standardową gwarancję, oraz, na życzenie, prześle firmie Signify do analizy każdy rzekomo wadliwy Produkt. Klient jest zobowiązany do identyfikacji poszczególnych zwrotów za pomocą numeru referencyjnego dostarczonego przez Signify.
 - d. Klient jest zobowiązany do uzyskania od Signify zgody na specyfikację wszelkich testów, jakie planuje przeprowadzić w celu ustalenia istnienia Wady.
 - e. Wszelkie pozwy dotyczące roszczeń z tytułu gwarancji muszą zostać złożone w ciągu jednego (1) roku od daty powiadomienia o roszczeniu.

Warunki

5. Zobowiązania Signify w ramach gwarancji będą ograniczone, według uznania Signify, do dokonania w rozsądnym terminie naprawy lub dostarczenia produktu zastępczego dla Wadliwego produktu lub do odpowiedniego zwrotu kosztów jego zakupu. Naprawa, wymiana lub zadośćuczynienie nie będzie przedłużać ani odnawiać stosownego Okresu gwarancyjnego. Firma Signify może, według własnego uznania, wymienić wadliwy Produkt (Produkty) objęty gwarancją wykazujący nieznaczne odstępstwa w projekcie i/lub specyfikacji, które nie mają wpływu na funkcjonalność Produktu. Firma Signify może obciążyć Klienta uzasadnionymi kosztami poniesionymi w związku z domniemaną Wadą, której istnienia nie stwierdzono, lub zwróconym Produktem (Produktami) w tym uzasadnionymi kosztami transportu, testów i obsługi.
6. (De)montaż, (de)instalacja, usunięcie i wymiana Produktów, struktur lub innych części obiektu Klienta, dekontaminacja i ponowna instalacja (wadliwych) Produktów nie są objęte gwarancją przewidzianą w niniejszym dokumencie. Klient będzie odpowiedzialny za te czynności i poniesie ich koszty, w tym koszty dostępu w celu podjęcia przez Signify działań naprawczych w ramach gwarancji.
7. O ile Signify i Klient nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, zobowiązania gwarancyjne Signify dotyczą wyłącznie Produktów wymienionych w punkcie 1. Firma Signify nie udziela gwarancji na żadne inne produkty, w tym produkty stron trzecich oraz produkty nieoznaczone znakiem towarowym ONCE lub innymi znakami towarowymi będącymi własnością firmy Signify. Firma Signify nie udziela gwarancji na oprogramowanie, które nie stanowi części Produktu lub nie zostało dostarczone wraz z nim przez Signify, nawet jeśli Signify odnosi się do oprogramowania osób trzecich w swojej Dokumentacji. Okres gwarancyjny dla Produktów dostosowanych lub niestandardowych wynosi jeden (1) rok. Firma Signify nie udziela żadnych gwarancji związanych z jakimikolwiek wadami wynikającymi z projektów, instrukcji lub specyfikacji dostarczonych firmie Signify przez Klienta.
8. Firma Signify nie będzie mieć żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej Standardowej gwarancji, jeśli okaże się, że domniemana Wada powstała w wyniku któregośkolwiek z poniższych zdarzeń:
 - a. Wszelkie zdarzenia powstałe na skutek działania Siły wyższej. „Siła wyższa” oznacza wszelkie okoliczności lub zdarzenia pozostające poza kontrolą Signify bez względu na to, czy zostały przewidziane w momencie zawierania umowy sprzedaży Produktów, w wyniku których Signify nie może w rozsądny sposób wykonać lub zrealizować swoich zobowiązań, m.in. katastrofy naturalne, w tym trzęsienie ziemi, wyładowanie atmosferyczne, huragan, tajfun, powódź, aktywność wulkaniczna lub ekstremalne warunki pogodowe, strajki, lokauty, wojna, terroryzm, sytuacja polityczna, niepokoje społeczne, zamieszki, sabotaż, wandalizm, niedobory w całej branży, awaria zakładu lub maszyn, awaria lub utrata dostaw energii elektrycznej, cyberataki i hackerstwo lub błędy wykonania popełnione przez dostawców Signify lub inne osoby trzecie świadczących usługi (w tym usługi łączności i komunikacji);
 - b. Warunki zasilania elektrycznego, w tym skoki napięcia, przepięcia/zbyt niskie napięcie i układy kontroli częstotliwości napięcia, które wykraczają poza określone limity Produktów oraz te ustalone lub zdefiniowane przez odpowiednie normy zasilania Produktu;
 - c. Nieprawidłowe okablowanie, instalacja, zmiany ustawień lub konserwacji Produktów, lub jakichkolwiek innych elementów elektrycznych, takich jak sterowniki, niewykonanych przez (lub dla) Signify;
 - d. Nieprzestrzeganie instrukcji lub wytycznych dotyczących instalacji, obsługi (np. określonych tolerancji strumienia i mocy układu), zastosowania, konserwacji lub ochrony środowiska, zalecanych przez Signify, lub treści wszelkich innych dokumentów dołączonych do Produktów lub obowiązujących branżowych i/lub elektrycznych norm i kodeksów bezpieczeństwa;
 - e. Użytkowanie Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - f. Narażenie na działanie czynników korozyjnych, nadmierne zużycie, zaniedbanie, nieostrożność, wypadek, nadużycie, niewłaściwe lub nienormalne użytkowanie Produktów;
 - g. Wszelkie próby napraw, zmian lub modyfikacji, na które firma Signify nie udzieliła pisemnej zgody;
 - h. Użytkowanie Produktów LED bez uwzględnienia instrukcji stosowania dotyczących potencjalnego zanieczyszczenia lub czyszczenia.

Warunki

- i. Użytkowanie ze sterownikami i ściemniaczami, które nie zostały zatwierdzone przez Signify.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, że cena zakupu Produktu(-ów) jest oparta na i odzwierciedla właściwy podział ryzyka i obowiązków stron związanych z gwarancją.
10. Niniejsza Standardowa gwarancja łącznie z postanowieniami dotyczącymi gwarancji zawartymi w Warunkach stanowi całość porozumienia dotyczącego gwarancji na wszelkie Wadliwe produkty i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia lub komunikaty (ustne i pisemne) dotyczące Produktów skierowane do Klienta. W najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie gwarancje zawarte w niniejszym dokumencie są jedynymi gwarancjami udzielanymi przez Signify w odniesieniu do Produktów i zastępują wszelkie inne gwarancje, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane, w tym, bez ograniczeń, gwarancje przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, których Signify kategorycznie się zrzeka. Klient nie powinien polegać na żadnych innych informacjach pochodzących od Signify lub z innych źródeł, ani na ogólnie znanych faktach (branżowych) dotyczących Produktów, ich działania i/lub okresu użytkowania. Jedynym i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym Klientowi w związku z jakąkolwiek Wadą będzie środek wyraźnie określony w niniejszej Standardowej gwarancji.
11. Firma Signify może co jakiś czas zmieniać treść niniejszej Standardowej gwarancji, przy czym wszelkie zmiany będą obowiązywać dla zamówień złożonych od dnia wejścia w życie modyfikacji łącznie.
12. Środki czyszczące i/lub inne substancje chemiczne (np. pestycydy, środki grzybobójcze i owadobójcze) („Środki”) mogą być stosowane wyłącznie zgodnie z instrukcjami instalacji ONCE oraz wytycznymi zalecanymi przez dostawcę(-ów) takich Środków. Firma Signify nie będzie podlegać żadnym zobowiązaniom wynikającym z niniejszej Standardowej gwarancji, jeśli okaże się, że domniemana Wada powstała w wyniku naruszenia tego zobowiązania.